



INFORMACIJA O POSREDNIKU O OSIGURANJU

1. PODACI O POSREDNIKU U OSIGURANJU

Poslovno ime: Društvo za posredovanje u osiguranju AIG d.o.o.

Sedište Društva: Beograd

Adresa sedišta Društva: Požeška 79/1.20

Registar Narodne banke Srbije – Provera registracije posrednika u registru Narodne banke Srbije može se izvršiti pismenim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs (deo Nadzor osiguranja – Registar tržišnih učesnika).

2. ZAKLJUČENI UGOVORI I POVEZANOST SA DRUŠTVIMA ZA OSIGURANJE/REOSIGURANJE

2.1. Društvo za posredovanje u osiguranje AIG d.o.o. ima zaključene ugovore o posredovanju u osiguranju sa društvima za osiguranje:

AMS osiguranje a.d.o.	Merkur osiguranje a.d.o.
Generali osiguranje a.d.o.	Milenijum osiguranje a.d.o.
Globos osiguranje a.d.o.	Sava osiguranje a.d.o.
Grawe osiguranje a.d.o.	Triglav osiguranje a.d.o.
DDOR Novi Sad osiguranje a.d.o.	Uniqa osiguranje a.d.o.
Dunav osiguranje a.d.o.	Wiener osiguranje a.d.o.

2.2. Povezanost sa društvima za osiguranje/reosiguranje:

2.2.1. Ne postoji kvalifikovano učešće Društva u društvima za osiguranje.

2.2.2. Nijedno društvo za osiguranje/reosiguranje sa kojim Društvo za posredovanje u osiguranje AIG d.o.o. ima ili će biti zaključen ugovor o posredovanju u osiguranju ili matično društvo tog osiguravajućeg društva nema kvalifikovano učešće u Društvu.

3. ZAŠTITA PRAVA I INTERESA KORISNIKA USLUGE OSIGURANJA

3.1. Društvo štiti prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod zaključenja ugovora o osiguranju dostavljajući korisniku sve relevantne informacije koje je pribavio od društva za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor.

3.2. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem posrednika u osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja kod Narodne banke Srbije:

Narodna banka Srbije, Kralja Petra br.12, 11000 Beograd

Društvo za posredovanje u osiguranju **AIG d.o.o.**, Požeška 79/1.20, 11030 Beograd
Mob: 064/212-3043, Tel: 011/254-1959
info@aigdoo.rs , www.aigdoo.rs



Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica u Republici Srbiji (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatera koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:

Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga

Nemanjina br. 17, 11000 Beograd

ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Mesto i datum:

potpis ugovarača osiguranja

Direktor

Društvo za posredovanje u osiguranju AIG d.o.o.